



**Volt im Römer**  
Telefon +49 69 212 74940  
info@volt-fraktion.frankfurt.de

Bethmannstraße 3  
60311 Frankfurt am Main  
www.voltdeutschland.org/frankfurt

Pressemitteilung  
der Fraktion Volt im Römer

04.07.2022

## **IT-Support-Konzept für die Zukunftsfähigkeit Frankfurter Schulen**

### **Nur mit dem richtigen Support, können unsere Schulen ihre technische Ausstattung voll nutzen**

Mit einem gemeinsamen Antrag der Koalition werden Frankfurter Schulen bald leichterem Zugang zu IT-Support erhalten. Das Angebotspaket, das sowohl eine Hotline wie auch Wartung und Service für alle verwendeten Laptops, Tablets und Server der Schulen und deren Anwendungen auf den Geräten beinhalten soll, wird zeitnah ausgeschrieben.

Die Fraktion Volt im Römer hat sieht eine besondere Bedeutung in diesem Thema, da es nicht reicht, die Schulen nur mit Endgeräten und WLAN auszustatten und sie damit allein zu lassen. "Wir wissen alle, wie aufreibend es sein kann, wenn der Computer nicht wie erwartet läuft. Das behindert den Unterricht in der Schule und stellt die Kinder auch, wenn sie zuhause arbeiten, vor Probleme. Nicht immer können Eltern helfen. Hier muss deshalb eine verlässliche IT-Unterstützung angeboten werden", so Britta Wollkopf, bildungspolitische Sprecherin der Fraktion.

Nur wenn das Arbeiten an den Geräten dauerhaft funktioniert und Kinder, Lehrer\*innen und Eltern niedrigschwellig verlässliche Hilfe erhalten, kann der digitale Wandel nachhaltig erfolgen. "Das Schlimmste wäre, wenn Tablets in Schubladen verschwinden oder Lernsysteme statt einer förderlichen Lernumgebung Frustration auslösen würden," so die Stadtverordnete weiter. Deshalb muss die technischen Ausstattung immer mit einem Support-Angebot einhergehen. Die Digitalisierung in den Schulen bleibt absehbar eine Daueraufgabe, deren Umsetzung strategisch begleitet werden muss.

Trotz der gewaltigen Herausforderung schreitet die Digitalisierung stetig voran und ist spätestens seit der Coronapandemie - mit Homeschooling und Homeoffice - ins gesellschaftliche Bewusstsein gerückt.

Dennoch klafft zwischen Erfordernis und Realität an den Schulen eine große Lücke, denn vielerorts werden immer noch ein großer Anteil an Service und Support durch Lehrkräfte geleistet. "Die Aufgabe der Lehrkräfte liegt in der pädagogischen Vermittlung von Kompetenzen und Inhalten und nicht in der Wartung von Netzen und Geräten. Hier muss die Stadt endlich mehr unterstützen," ergänzt die bildungspolitische Sprecherin.

Die besondere Herausforderung bei der Digitalisierung der Schullandschaft liegt in der Vielfältigkeit der Anforderungen in den Schulen vor Ort und der Vielzahl der betroffenen Akteur\*innen. Neben den Schüler\*innen und Lehrkräften müssen sich verschiedene Ämter der Stadt- und der Landesverwaltung eng abstimmen. Gerade aufgrund dieser Komplexität ist ein Konzept unerlässlich. Aus Sicht von Volt im Römer ist es ein gesamtgesellschaftliches Interesse, unsere Schulen digital, modern und lerneffizient zu gestalten. Eine Finanzierung durch den Digitalpakt Schule ist daher unbedingt zu prüfen.

Für weitere Informationen und Interviewanfragen wenden Sie sich gerne an:

Melanie Nöhles  
Telefon 0157 – 36200327  
[melanie.noehles@volt-fraktion.frankfurt.de](mailto:melanie.noehles@volt-fraktion.frankfurt.de)