



LUDOVICA PERAZZOTTI

Obiettivo

Impiegata amministrativa-contabile con esperienza nel recupero crediti, miro a un percorso di crescita professionale che mi porti a ricoprire ruoli di responsabilità.

Esperienze professionali

Gennaio 2016	Luccacarta Srl	Porcari, Lucca
— Attuale	Impiegata Amministrativa <ul style="list-style-type: none">• Coordinamento e supervisione del recupero crediti, sia a gestione interna - responsabile dei piani di rientro e dei pagamenti -, sia a gestione esterna - responsabile e referente per agenzie di recupero (es. Cerved) e studi legali.• Miglioramento delle relazioni con gli agenti.• Svolgimento di mansioni contabili e amministrative.• Responsabile delle riscossioni e della cassa.• Gestione delle richieste dei colleghi e dei clienti, sia per l'ingrosso che per il dettaglio.	

Istruzione

	Università Telematica Internazionale UNINETTUNO	Roma
	Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale	
2020	UNI.PO.P	Pistoia
	Ciclo di seminari: Ambiente e sviluppo sostenibile	
2018	Business School Sole 24 Ore	Milano
	Master PMI: Gestione E Strategia D'Impresa	
	Corso sulle metodologie e competenze manageriali per guidare un'impresa (Economics d'Impresa, General Management, Digitalizzazione e Internazionalizzazione). Completato da project work finale: Business Plan di progetto in gruppo.	
2016	Università Degli Studi Di Firenze	Firenze
	Laurea triennale in Matematica, indirizzo Applicativo	

Capacità

- Attitudine al problem-solving
- Rapidità e aspirazione di apprendimento
- Capacità di gestione del tempo e di progetti
- Autocontrollo e capacità di lavorare sotto stress
- Ottima capacità comunicativa: buona dialettica, capacità di ascolto e atteggiamento costruttivo per la ricerca del compromesso
- Capacità di raccogliere ed elaborare dati
- Spirito di iniziativa

Obiettivi conseguiti

Dal 2018 seguo un progetto di recupero del credito in collaborazione con una quindicina di agenti. Sono state sistemate posizioni che richiedevano una risoluzione ed è stata migliorata la gestione del credito in generale.

Lingue

Italiano: madrelingua

Inglese: livello avanzato

Francese: livello base

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30 Giugno 2003 n° 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR 679/16 - "Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati Personali"